

# Código de Conduta e Ética



O **Código de Conduta** do IDE Bank é uma das formas que colocamos em prática nossos valores, reunindo os princípios fundamentais que sustentam nosso negócio.

Esse compromisso nos ajuda a contratar grandes pessoas, prestar um ótimo serviço e conquistar parceiros e usuários fiéis. O respeito aos nossos colaboradores é fundamental para o nosso sucesso, e isso é algo que reafirmamos todos os dias.





Pedimos que você leia esse Código de Conduta e Ética do IDE Bank, e siga tanto literalmente quanto em espírito, sempre tendo em mente que cada um de nós tem a responsabilidade pessoal de incorporar, e incentivar outros colaboradores do IDE Bank a seguir esses princípios em nosso trabalho.

# Quem deve seguir nosso Código?

- Funcionários
- Colaboradores
- Membros do conselho diretor

*O não cumprimento pode resultar em ações disciplinares, incluindo a rescisão do contrato de trabalho ou o fim da parceria comercial.*



# Regras que devem ser seguidas



## CONHEÇA E VIVA O CÓDIGO

Leia e siga-o, juntamente com quaisquer outras políticas que se apliquem ao seu trabalho. Pense antes de agir. Use o bom senso, sendo honesto e ético em todas as ações que você toma. Se você for solicitado a violar nossas diretrizes, não faça isso. Entre em contato com a gente o mais rápido possível usando os recursos disponíveis a você.

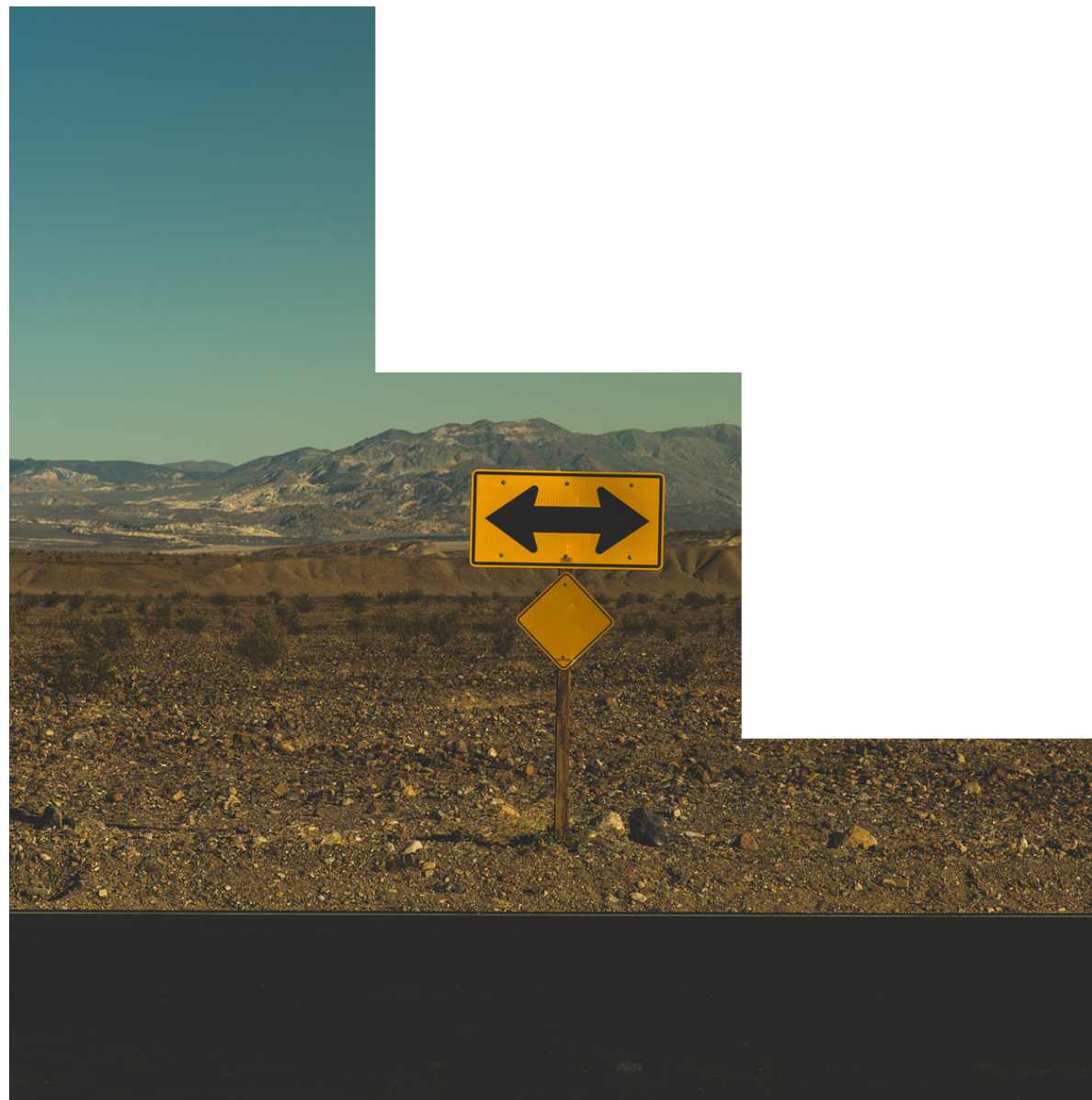
## SIGA A LEI

Entenda as leis que se aplicam ao seu trabalho e ao nosso negócio. Se você tiver certeza sobre a aplicabilidade de uma lei ou regulamento, entre em contato com a nossa assessoria jurídica.

## PEÇA AJUDA

Quando uma resposta não estiver clara, peça orientação antes de agir. Preste muita atenção a qualquer atividade que seja inconsistente com nosso Código, nossas políticas ou a lei.

# Como tomar boas decisões



Fazer o que é certo é nosso objetivo. Se você não tem certeza se sua ação é certa, pergunte a si mesmo:

- 1 É consistente com nosso código?
- 2 É legal?
- 3 Segue nossas políticas?
- 4 Beneficia a Empresa como um todo – não apenas um certo indivíduo ou grupo?
- 5 Eu ficaria confortável se minhas ações fossem tornadas públicas?



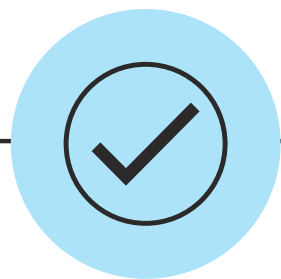
Se você pode responder "**SIM**" a todas essas perguntas, sua ação provavelmente está correta. Mas qualquer resposta "**NÃO**" ou mesmo "talvez" é um sinal para parar e obter conselhos ou pedir ajuda. Afinal, é sempre melhor perguntar antes de agir, especialmente quando você não tem certeza.

**Princípios que você deve seguir  
ao trabalhar com o IDE Bank:**

# **Sirva nossos usuários**

*Nossos usuários valorizam o IDE Bank não apenas porque prestamos um ótimo serviço, mas porque mantemos um padrão alto na forma como tratamos os usuários. Manter os seguintes princípios em mente nos ajudará a manter esse alto padrão:*





# 01

## INTEGRIDADE

Nossa reputação de empresa confiável é nosso ativo mais valioso, e cabe a todos nós garantir que fazemos jus continuamente a essa confiança.

Todas as nossas comunicações e outras interações com nossos usuários devem ter como objetivo aumentar e solidificar essa confiança.



# 02

## PRIVACIDADE E SEGURANÇA

Lembre-se sempre que estamos pedindo aos usuários que confiem suas informações pessoais a nós. Preservar essa confiança requer que cada um de nós respeite e proteja a privacidade e a segurança dessas informações.



# 03

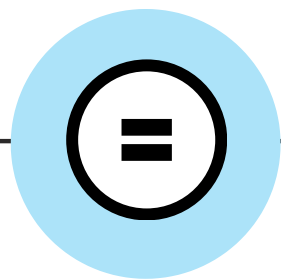
## PROTAGONISMO

Toda vez que você sentir que nossos usuários não estão sendo bem servidos, não seja tímido - deixe alguém na empresa saber sobre isso.



# Apoie e respeite uns aos outros

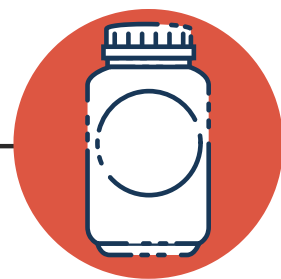
*o IDE Bank tem um compromisso inabalável de proibir e responder efetivamente a assédio, discriminação, má conduta, conduta abusiva e retaliação. Para isso, o IDE Bank adere a esses Princípios Orientadores:*



# 01

## IGUALDADE

O desempenho no trabalho baseia-se unicamente no mérito individual e nas qualificações diretamente relacionadas à competência profissional. Proibimos estritamente discriminação com base em raça, cor, religião, nacionalidade, ancestralidade, gravidez, sexo, identidade ou expressão de gênero, idade, estado civil, deficiência mental ou física, condição médica, orientação sexual



# 02

## PROIBIÇÃO AO ABUSO DE DROGAS E ÁLCOOL

Nossa posição sobre abuso de substâncias é simples: é incompatível com a saúde e segurança de nossos funcionários, e não permitimos isso.

Drogas ilícitas em nossos escritórios ou em eventos patrocinados são estritamente proibidas.



# 03

## SEGURANÇA NO TRABALHO

Estamos comprometidos com um ambiente de trabalho seguro, saudável e livre de violência.

É proibido um comportamento que represente risco à segurança, à saúde ou à segurança dos outros indivíduos do IDE Bank.

# Evite conflitos de interesse

*O conflito de interesses ocorre toda vez que seus interesses pessoais, familiares ou de terceiros se opõem aos princípios do IDE Bank e podem gerar, por consequência, prejuízo de qualquer natureza para nossa Empresa.*



# COMO SABER SE EXISTE UM CONFLITO DE INTERESSES?

Faça o seguinte questionamento:



Meus interesses pessoais ou minhas relações poderiam influenciar as minhas decisões?

Alguém de fora poderia achar que sim?



Se a resposta for **SIM**, provavelmente é um conflito de interesse.

# Podem ser considerados conflitos de interesse:



## **ATIVIDADES PROFISSIONAIS EXTERNAS**

Apesar dos Profissionais possuírem liberdade para fazer o que quiser em seu tempo livre, é fundamental que a prática não impacte em seu desempenho individual e/ou afetem a imagem do IDE Bank.



## **RELACIONAMENTO AFETIVO**

Os relacionamentos afetivos que ocorram entre Profissionais são respeitados pelo nossa Empresa. A fim de minimizar a ocorrência de Conflitos de Interesses, tais relacionamentos devem ser comunicados ao seu superior. É vedada a relação de subordinação entre os Profissionais envolvidos.



## **BRINDES, PRESENTES E EVENTOS DE ENTRETENIMENTO**

O recebimento ou a oferta de presentes e convites para eventos de entretenimento podem gerar Conflito de Interesses. Sempre que possível, você deve gentilmente se recusar a receber presentes ou participar de eventos de terceiros, como clientes, fornecedores e parceiros comerciais.

# Obedeça a lei

O IDE Bank leva o cumprimento das leis e regulamentos muito a sério, e esperamos que você conheça e cumpra as leis e regulamentos aplicáveis a cada situação que encontrar. Além disso, temos política de **tolerância zero** para os seguintes casos:



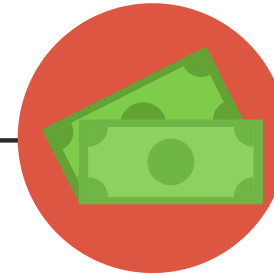


# 01

## **CORRUPÇÃO**

Entende-se por corrupção qualquer ação que envolva a promessa, oferta ou entrega, direta ou indireta, de vantagem indevida a um agente público com o objetivo de obter um benefício.

No IDE Bank, temos tolerância zero com a corrupção. Se você testemunhar ou suspeitar de qualquer atividade inadequada realizada pelo IDE Bank ou qualquer fornecedor, denuncie o caso imediatamente com o máximo de detalhes possível.



# 02

## **LAVAGEM DE DINHEIRO**

A lavagem de dinheiro é um processo onde fundos gerados por meio de criminosos atividade - como terrorismo, drogas negociação, evasão fiscal, tráfico humano e fraude - são movidos através negócios legítimos para esconder sua origem criminosa

Seja proativo quando se trata de detectar transações financeiras que podem sinalizar uma atividade criminosa.



# 03

## **FRAUDE**

A fraude ocorre quando um funcionário ou parceiro pretende receber uma vantagem indevida usando o IDE Bank como intermediária. Não toleramos qualquer situação de fraude e/ou quebra de confiança.

É dever de todos proteger a integridade e os ativos do IDE Bank, e todos os funcionários devem cumprir as diretrizes internas.



# Proteja nossos ativos

*Proteger nossos ativos digitais é de suma importância para a proteção da empresa e dos nossos clientes. Nossos principais ativos são:*

# Nossos principais ativos são:

## PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os direitos de propriedade intelectual do IDE Bank (nossas marcas, direitos autorais, segredos comerciais e patentes) estão entre nossos ativos mais valiosos. O uso não autorizado pode levar à grandes prejuízos para nossa imagem. No mais, toda propriedade intelectual desenvolvida no curso do trabalho é de propriedade exclusiva do IDE Bank.

## DADOS INTERNOS

É importante que você tome todas as medidas necessárias para preservar nossos dados internos, evitando vazamentos e danos à Empresa. Um eventual vazamento de dados deve ser imediatamente relatado ao seu superior

## EQUIPAMENTOS

O IDE Bank dá as ferramentas e equipamentos necessários para que você realize seu trabalho de forma eficaz. É importante ter em mente que estes equipamentos ainda são de propriedade da Empresa e precisam ser zelados e preservados da melhor forma possível.

# Conclusão

O IDE Bank objetiva ser um tipo diferente de empresa. É impossível prever todos os cenários éticos possíveis que possamos enfrentar. Em vez disso, contamos com seu bom senso para escolher a melhor conduta a ser adotada em uma situação de imprevisto. Esperamos que todos os nossos funcionários sejam guiados pelas palavras e pelo espírito deste Código.

